

WEDSTRIJDREGLEMENT

1 VOORWERP

- 1.1 Dit reglement regelt de voorwaarden en modaliteiten die van toepassing zijn op de wedstrijd "Actie in samenwerking met Ruben Weytjens – Win één van 100 mobiele airco's" (de "**Wedstrijd**").
- 1.2 Deze Wedstrijd wordt georganiseerd door Favor Cool BV, een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te Industrieterrein Kanaal-Noord 1434, 3960 Bree en met ondernemingsnummer 0694.780.019 (RPR Antwerpen, afdeling Tongeren-Borgloon (e-mail: offerte@favorcool.be) ("**Favor Cool**" of de "**Organisator**").

2 ACTIEPERIODE

- 2.1 De Wedstrijd start op woensdag 17 juni 2026 en eindigt op dinsdag 14 juli 2026 om 23u59 (de "**Actieperiode**"). Binnen deze Actieperiode worden vier deelnemingsweken onderscheiden. Per deelnemingsweek worden vijfentwintig (25) winnaars aangeduid, samen goed voor honderd (100) winnaars!

(i) Week 1: Deelnemingsweek 1: 17 juni 2026 t.e.m. 23 juni 2026

Afsluitmoment: 23 juni 2026 om 23u59

Bekendmaking winnaars: 24 juni 2026

Aantal winnaars: 25

(ii) Week 2: Deelnemingsweek 2: 24 juni 2026 t.e.m. 30 juni 2026

Afsluitmoment: 30 juni 2026 om 23u59

Bekendmaking winnaars: 1 juli 2026

Aantal winnaars: 25

(iii) Week 3: Deelnemingsweek 3: 1 juli 2026 t.e.m. 7 juli 2026

Afsluitmoment: 7 juli 2026 om 23u59

Bekendmaking winnaars: 8 juli 2026

Aantal winnaars: 25

(iv) Week 4: Deelnemingsweek 4: 8 juli 2026 t.e.m. 14 juli 2026

Afsluitmoment: 14 juli 2026 om 23u59

Bekendmaking winnaars: 15 juli 2026

Aantal winnaars: 25

- 2.2 De Organisator stelt de wekelijkse winnaarslijsten na ieder afsluitmoment op objectieve wijze vast overeenkomstig de in dit reglement bepaalde criteria en kan deze communiceren zodra die vaststelling heeft plaatsgevonden.

3 VOORWAARDEN VOOR DEELNAME

- 3.1 Deelname aan de Wedstrijd is volledig gratis. Er is geen aankoopverplichting, geen deelnamekost en geen andere rechtstreekse of onrechtstreekse financiële inzet vereist om deel te nemen aan de Wedstrijd of om kans te maken op een prijs.
- 3.2 Alleen natuurlijke personen die op het ogenblik van deelname minstens achttien (18) jaar oud zijn, bekwaam zijn en een vaste woonplaats in België hebben, kunnen aan de Wedstrijd deelnemen.
- 3.3 De deelnemer moet deelnemen in eigen naam en voor eigen rekening. Deelname in naam van derden, met fictieve identiteiten of met gebruik van andermans contactgegevens is niet toegestaan.
- 3.4 Er is maar één deelname mogelijk per persoon. Een geldige deelname blijft, behoudens herroeping door de deelnemer of uitsluiting overeenkomstig dit reglement, automatisch in aanmerking komen voor de rangschikking van de deelnemingsweek waarin zij werd ontvangen én voor de rangschikking van de daaropvolgende deelnemingsweken binnen dezelfde Actieperiode. Wanneer meerdere deelnames kunnen worden gekoppeld aan dezelfde persoon, hetzelfde e-mailadres, hetzelfde telefoonnummer en/of hetzelfde postadres, mag de Organisator enkel de eerst chronologisch ontvangen, volledige en geldige deelname behouden en de overige deelnames buiten beschouwing laten. Iedere deelnemer kan maximaal één prijs winnen. De Organisator kan op ieder moment aan de deelnemers vragen om hun identiteit te bewijzen. Het staat elke deelnemer te allen tijde vrij om diens deelname te herroepen door middel van een schriftelijke bevestiging daarvan aan de Organisator.
- 3.5 De deelnemer moet het online formulier volledig, correct en waarheidsgetrouw invullen en het wedstrijdreglement uitdrukkelijk aanvaarden via het daarvoor voorziene, niet vooraf aangevinkte selectievakje.
- 3.6 Van deelname zijn uitgesloten: (i) hulppersonen, personeelsleden, bestuurders, zelfstandige medewerkers en andere personen die rechtstreeks betrokken zijn bij de organisatie of uitvoering van de Wedstrijd; (ii) hun inwonende gezinsleden; en (iii) iedere persoon die op enige wijze de objectiviteit of integriteit van de Wedstrijd kan beïnvloeden.

4 WIJZE VAN DEELNAME

- 4.1 De Wedstrijd wordt aangekondigd en gepromoot via de communicatiekanalen van de heer Ruben Weytjens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot diens sociale mediakanalen en eventuele andere digitale of fysieke communicatiemiddelen.

De heer Ruben Weytjens treedt hierbij uitsluitend op als promotor van de Wedstrijd en niet als organisator, medeorganisator of verantwoordelijke voor de uitvoering ervan. De volledige organisatie, juridische verantwoordelijkheid en uitvoering van de Wedstrijd berusten uitsluitend bij de Organisator.

- 4.2 Geldig deelnemen kan uitsluitend door gedurende de Actieperiode het officiële online deelnameformulier <https://www.favor-cool.be/rubenweytjens/> volledig, correct en waarheidsgetrouw in te vullen en in te dienen.
- 4.3 Het formulier bevat minstens de volgende rubrieken: identificatie- en contactgegevens, de kennisvraag, de schiftingsvraag, de aanvaarding van het reglement en – afzonderlijk en facultatief – de toestemming voor commerciële communicatie en marketing. Indien de Organisator bijkomende interessevelden voorziet (zoals huidige situatie, interesses, type woning en postcode), mogen die gegevens uitsluitend voor commerciële en marketingdoeleinden worden verwerkt wanneer de deelnemer daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 4.4 Een deelname is slechts geldig wanneer zij volledig is, technisch correct werd ontvangen door het systeem van de Organisator en niet strijdig is met dit reglement. Deelnames die niet beantwoorden aan de voorwaarden (bijvoorbeeld niet volledig ingevuld) komen niet in aanmerking.

5 WEDSTRIJDVRAGEN

- 5.1 De wedstrijd bestaat uit twee onderdelen die door elke deelnemer moeten worden beantwoord:
- (i) **Kennisvraag**: “Hoeveel uur zonneshijm kreeg Ukkel in 2025?” met als antwoordopties 1498,7 uur – 1623,6 uur – 1841,1 uur.
 - (ii) **Schiftingsvraag**: “Hoeveel mensen zullen er in totaal hebben deelgenomen tegen de afsluit van de week waarin jij meedoet (dinsdag om 23u59)?”
- 5.2 Onder de “**afsluit van de week waarin jij meedoet**” wordt verstaan: het afsluitmoment van de deelnemingsweek waarin de deelnemer zijn of haar deelname indient, zoals omschreven in artikel 2.1 van dit wedstrijdreglement. Dit betekent concreet dat voor deelnemingsweek 1 rekening wordt gehouden met het afsluitmoment op 23 juni 2026 om 23u59, voor deelnemingsweek 2 met het afsluitmoment op 30 juni 2026 om 23u59, voor deelnemingsweek 3 met het afsluitmoment op 7 juli 2026 om 23u59 en voor deelnemingsweek 4 met het afsluitmoment op 14 juli 2026 om 23u59.
- 5.3 Enkel deelnames met het juiste antwoord op de kennisvraag komen in aanmerking voor de rangschikking op basis van de schiftingsvraag.

6 WERKELIJK AANTAL DEELNEMERS

- 6.1 Voor de toepassing van de schiftingsvraag wordt onder “**Hoeveel mensen zullen er in totaal hebben deelgenomen**”, zijnde het werkelijke aantal deelnemers, verstaan: het totale cumulatieve aantal via het officiële deelnameformulier ontvangen inzendingen vanaf de opening van de Wedstrijd tot en met het betrokken afsluitmoment van de desbetreffende deelnemingsweek waarin de deelnemer heeft deelgenomen, telkens op dinsdag om 23u59. Dit aantal omvat alle inzendingen die uiterlijk op dat afsluitmoment werden ontvangen, ongeacht of de betrokken deelnemer de kennisvraag correct heeft beantwoord en ongeacht of een inzending later al dan niet als geldig, ongeldig, volledig of onvolledig wordt gekwalificeerd.
- 6.2 Deze definitie wordt bewust vastgelegd, omdat zij het meest rechtstreeks aansluit bij de gebruikte bewoording “in totaal” en omdat zij een duidelijk, objectief, vooraf bepaalbaar en achteraf controleerbaar referentiepunt oplevert.
- 6.3 Voor alle duidelijkheid betekent dit dat het referentiegetal voor deelnemingsweek 1 alle inzendingen omvat die werden ontvangen vanaf de opening van de Wedstrijd tot en met dinsdag 23 juni 2026 om 23u59, het referentiegetal voor deelnemingsweek 2 alle inzendingen omvat die werden ontvangen vanaf de opening van de Wedstrijd tot en met dinsdag 30 juni 2026 om 23u59, het referentiegetal voor deelnemingsweek 3 alle inzendingen omvat die werden ontvangen vanaf de opening van de Wedstrijd tot en met dinsdag 7 juli 2026 om 23u59, en het referentiegetal voor deelnemingsweek 4 alle inzendingen omvat die werden ontvangen vanaf de opening van de Wedstrijd tot en met dinsdag 14 juli 2026 om 23u59.

7 RANGSCHIKKINGS- EN SELECTIEMECHANISME

- 7.1 Het rangschikkings- en selectiemechanisme met betrekking tot de Wedstrijd verloopt als volgt:
- (i) Na afsluiting van elke deelnemingsweek wordt eerst nagegaan welke deelnames het juiste antwoord op de kennisvraag bevatten.
 - (ii) Alleen die deelnemers worden opgenomen in de rangschikking van de deelnemingsweek waarin zij hebben deelgenomen en, zolang zij niet als winnaar werden aangeduid of uitgesloten, automatisch ook in de rangschikking van de daaropvolgende deelnemingsweken binnen dezelfde Actieperiode.
 - (iii) Voor elk van deze deelnemers berekent de Organisator een vaste score op basis van de absolute procentuele afwijking tussen de door de deelnemer opgegeven schatting en het werkelijke aantal deelnemers zoals omschreven in artikel 6 van dit reglement op het afsluitmoment van de deelnemingsweek waarin hij of zij heeft deelgenomen. Deze score wordt berekend volgens de formule: procentuele afwijking (in absolute waarde) = (schatting – werkelijk aantal deelnemers) ÷ werkelijk aantal deelnemers. De deelnemers worden gerangschikt van de laagste naar de hoogste absolute procentuele afwijking.
 - (iv) De aldus berekende procentuele afwijking ligt definitief vast zodra de betrokken deelnemingsweek is afgesloten en wordt nadien niet meer aangepast, ook niet wanneer de deelnemer overeenkomstig dit reglement automatisch blijft meedingen in de daaropvolgende deelnemingsweken.

- (v) De deelnemers worden per deelnemingsweek gerangschikt van kleinste procentuele afwijking naar grootste procentuele afwijking. Het gebruik van de procentuele afwijking beoogt schattingen uit vroegere deelnemingsweken, waarin het werkelijke aantal deelnemers lager kan liggen, op een eerlijke en objectieve wijze vergelijkbaar te maken met schattingen uit latere deelnemingsweken.
- (vi) Bij gelijke procentuele afwijking tussen twee of meer deelnemers primeert de deelnemer van wie de geldige deelname het vroegst chronologisch door het systeem van de Organisator werd geregistreerd.
- (vii) De eerste vijftwintig (25) deelnemers in de aldus vastgestelde rangschikking worden voor de betrokken deelnemingsweek aangeduid als winnaar. Deze winnaars worden vervolgens uit de pool van mogelijke winnaars gehaald en komen in de daaropvolgende deelnemingsweken niet opnieuw in aanmerking om binnen dezelfde Wedstrijd een bijkomende prijs te winnen.

7.2 Een deelnemer die niet als winnaar wordt aangeduid in een bepaalde deelnemingsweek, blijft automatisch opgenomen in de pool van mogelijke winnaars voor de daaropvolgende deelnemingsweken van dezelfde Actieperiode, zonder dat hij of zij opnieuw moet deelnemen of een nieuwe schatting moet indienen. Deze deelnemer blijft meedingen met dezelfde overeenkomstig artikel 7.1 berekende en vastliggende procentuele afwijking.

7.3 Ter verduidelijking: wie in een bepaalde deelnemingsweek deelneemt, beantwoordt de schiftingsvraag alleen voor die deelnemingsweek. Zodra die deelnemingsweek is afgesloten, wordt de procentuele afwijking van zijn of haar schatting berekend ten opzichte van het werkelijke aantal deelnemers van die week overeenkomstig artikel 6 en 7 van dit wedstrijdreglement. Die score ligt daarna definitief vast. De deelnemer hoeft dus niet opnieuw te gokken en kan met diezelfde vaste score blijven meedingen in de volgende deelnemingsweken, zolang hij of zij nog niet heeft gewonnen of uitgesloten is. Zo kan iemand die bijvoorbeeld in deelnemingsweek 1 met een afwijking van 20% nog buiten de top 25 valt, in een latere week alsnog winnen wanneer de rangschikking van die week minder scherpe scores bevat en die vaste score wél volstaat voor een plaats bij de eerste 25.

7.4 Het mechanisme is objectief en laat geen discretionaire jurering toe. De Organisator stelt de winnaars vast op basis van de vooraf vastgelegde en objectief controleerbare criteria van dit reglement. In geval van betwisting kan de correcte toepassing van het rangschikkings- en selectiemechanisme worden gecontroleerd overeenkomstig artikel 8.

8 CONTROLE, VASTSTELLING EN BEWIJS

8.1 De Organisator houdt voor elke deelnemingsweek een controleerbare rangschikking bij in een spreadsheet of een functioneel equivalent systeem, waarin minstens worden opgenomen: de datum en het tijdstip van indiening, de antwoorden op de vragen, de beoordeling van de kennisvraag, het relevante referentiegetal voor de schiftingsvraag, de berekende procentuele afwijking, de eventuele toepassing van de chronologische voorrangregel bij gelijke afwijking, de aanduiding van de wekelijkse winnaars en de uiteindelijke plaats in de rangschikking. De Organisator stelt de winnaars op objectieve

wijze vast op basis van deze gegevens en overeenkomstig de criteria van dit reglement.

- 8.2 In geval van een gemotiveerde betwisting over de correcte toepassing van het rangschikings- en selectiemechanisme en/of de aanduiding van de winnaars kan de Organisator de relevante gegevens, waaronder de elektronische registraties, tijdstempels, databestandextracten en rankingbestanden, ter controle voorleggen aan Monard Law. De Organisator beperkt de voorlegging aan Monard Law tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor de controle van de betwisting en zal deze gegevens, waar redelijkerwijs mogelijk, anonimiseren of pseudonimiseren. Monard Law verwerkt deze gegevens uitsluitend voor voormelde controledoeleinden en niet voor eigen doeleinden. De rol van Monard Law is in dat geval beperkt tot de controle van de correcte toepassing van de vooraf in dit reglement vastgelegde objectieve criteria. Monard Law treedt niet op als jury en beschikt niet over een vrije appreciatiebevoegdheid ten aanzien van de inhoudelijke keuze van de winnaars.
- 8.3 De door de Organisator bijgehouden elektronische registraties, logbestanden, tijdstempels, databestandextracten en rankingbestanden gelden, behoudens tegenbewijs, als bewijs van deelname, volgorde van ontvangst en toepassing van het selectiemechanisme.

9 UITSLUITING, ONGELDIGE DEELNAMES EN FRAUDE

- 9.1 De Organisator mag, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, een deelname ongeldig verklaren of een deelnemer uitsluiten in onder meer de volgende gevallen:
- (i) Deelnames die onvolledig, onleesbaar, laattijdig of technisch defect zijn ontvangen;
 - (ii) Deelnames met manifest onjuiste, vervalste, fictieve of aan derden toebehorende persoonsgegevens;
 - (iii) Deelnames die in strijd zijn met de regel van maximaal één deelname per persoon gedurende de volledige Actieperiode;
 - (iv) Deelnames die tot stand kwamen met geautomatiseerde scripts, bots, georganiseerde misleiding, kunstmatige beïnvloeding van de rangschikking of enig ander middel dat de actie manipuleert of tracht te manipuleren;
 - (v) Deelnames van personen die overeenkomstig artikel 3 van deelname zijn uitgesloten.
- 9.2 De Organisator heeft in die gevallen ook het recht om:
- (i) De teruggave te vorderen van een eventueel al overhandigde prijs, en
 - (ii) Een schadevergoeding te eisen voor de door de Organisator, de bij de Wedstrijd betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers geleden schade (inclusief imagoschade).
- 9.3 Bij betwisting over misbruik, fraude of schending van dit reglement kan de Organisator alle nuttige verificaties uitvoeren en bijkomende stukken opvragen. Het niet tijdig meewerken aan een redelijke verificatie kan leiden tot uitsluiting.

10 AANDUIDING WINNAARS

- 10.1 De winnaars worden na de objectieve vaststelling van de wekelijkse winnaarslijst door de Organisator gecontacteerd via de contactgegevens die zij bij hun deelname hebben opgegeven. De kennisgeving kan gebeuren per e-mail, telefonisch en/of op een andere door de Organisator passend geachte wijze.
- 10.2 De Organisator mag de toekenning van de prijs afhankelijk maken van een redelijke verificatie van de identiteit, leeftijd en naleving van dit reglement. Wanneer een winnaar onjuiste gegevens heeft opgegeven, niet voldoet aan de deelnamevoorwaarden, niet reageert binnen tien (10) kalenderdagen nadat hij of zij door de Organisator in kennis werd gesteld een winnaar te zijn of de prijs weigert, verliest hij of zij elk recht op de prijs.
- 10.3 In dat geval mag de Organisator de eerstvolgende deelnemer in de rangschikking van de betrokken deelnemingsweek als vervangende winnaar aanduiden, overeenkomstig de objectieve criteria van dit reglement en onder voorbehoud van een eventuele controle bij betwisting overeenkomstig artikel 8.2 en 16.

11 PRIJS, WAARDE EN MODALITEITEN VAN AFHALING

- 11.1 De Wedstrijd omvat in totaal honderd (100) prijzen, zijnde honderd (100) mobiele airconditioningtoestellen van het model Nuova PAC09, met een opgegeven waarde van driehonderdvijfenveertig euro (€ 345,00) per toestel.
- 11.2 De prijs omvat uitsluitend het desbetreffende toestel. Het toestel vereist geen installatie. Tenzij de Organisator uitdrukkelijk anders mededeelt, omvat de prijs geen bijkomende prestaties, diensten, plaatsing, verplaatsing, levering aan huis, onderhoud, waarborgen bovenop de wettelijke garantie of enige andere kosten.
- 11.3 De winnaar dient het toestel persoonlijk af te halen tijdens het door de Organisator georganiseerde event in Bree, op [19 juli 2026]. Indien de datum van het event wordt gewijzigd, zal de Organisator de winnaar daarvan tijdig verwittigen.
- 11.4 Wanneer de winnaar de prijs niet afhaalt op het meegedeelde afhaalmoment of, indien de Organisator een aanvullende afhaalmogelijkheid bepaalt, niet binnen de daarbij vastgestelde vervaltermijn, vervalt elk recht op de prijs zonder recht op enige vergoeding of vervanging, behoudens wanneer de Organisator vrijwillig een alternatieve praktische regeling aanvaardt.
- 11.5 De Organisator, de bij de Wedstrijd betrokken derden, hun aangestelden, lasthebbers, hulppersonen of andere medewerkers zijn, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor enige schade, rechtstreeks dan wel onrechtstreeks, die volgt uit de aanvaarding of het gebruik van de prijs door de winnende deelnemer.

12 PERSOONLIJK KARAKTER VAN DE PRIJS

12.1 De prijs is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. De prijs kan niet worden omgezet in geld, krediet, korting of enig ander voordeel, en kan evenmin worden ingeruild voor een andere prijs of uitvoering in natura, behoudens wanneer de Organisator om praktische redenen beslist een gelijkwaardige vervangprijs toe te kennen.

13 COMMUNICATIE

13.1 De Organisator kan, in het kader van de communicatie over de Wedstrijd en de bekendmaking van de winnaars, de voornaam, familienaam en/of woonplaats of regio van de winnaar publiceren via de eigen communicatiekanalen van de Organisator en/of via de communicatiekanalen waarmee de Wedstrijd werd aangekondigd, voor zover deze publicatie redelijk, proportioneel en beperkt blijft tot wat noodzakelijk is voor transparante communicatie over de Wedstrijd. De Organisator zal geen contactgegevens, volledige adressen of andere niet-noodzakelijke persoonsgegevens publiceren. Voor elk ruimer gebruik van persoonsgegevens, beeldmateriaal of verklaringen van de winnaar voor commerciële of promotionele doeleinden buiten de normale communicatie over de Wedstrijd, zal de Organisator voorafgaand een afzonderlijke, vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming vragen. Het weigeren of intrekken van dergelijke toestemming heeft geen invloed op het recht op de prijs.

14 AANSPRAKELIJKHEID

14.1 De Organisator en de door hem ingeschakelde derden, lasthebbers, hulppersonen of andere medewerkers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen, onderbrekingen, vertragingen of technische defecten van internet, het deelnameformulier, software, hardware, telecommunicatienetwerken of andere systemen die de toegang tot of de correcte indiening van een deelname tijdelijk of definitief verhinderen, tenzij in geval van opzet of dwingendrechtelijk andersluidende wettelijke bepaling.

14.2 De Organisator is evenmin aansprakelijk voor schade die het gevolg zou zijn van onjuiste gegevens opgegeven door de deelnemer, van het niet tijdig lezen van een kennisgeving of van het niet afhalen van de prijs volgens de meegedeelde modaliteiten.

14.3 De Organisator is slechts aansprakelijk voor voorzienbare schade die het onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar verbintenissen uit hoofde van dit wedstrijdreglement. De Organisator kan op generlei wijze worden aangesproken voor enige onrechtstreekse of gevolgschade waaronder verlies van een kans, inkomensverlies of verlies van data.

14.4 Voor zover wettelijk toegelaten, is de aansprakelijkheid van de Organisator in elk geval beperkt tot de waarde van de betrokken prijs, behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of wanneer een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.

15 PERSOONSGEGEVENS

- 15.1 De Organisator verwerkt persoonsgegevens van deelnemers in het kader van de organisatie, het beheer en de afhandeling van de Wedstrijd. Het gaat, naargelang het geval, om identificatie- en contactgegevens, deelnamegegevens, antwoorden op de wedstrijd vragen, technische registratiegegevens, tijdstempels, gegevens die nodig zijn om de deelnamevoorwaarden te controleren en gegevens die nodig zijn om winnaars te contacteren en de prijs toe te kennen of af te leveren.
- 15.2 De verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor deelname aan de Wedstrijd, de controle van de deelnamevoorwaarden, het opstellen van de rangschikking, het contacteren van winnaars, het toekennen of afleveren van de prijzen, het beantwoorden van vragen of klachten en het voorkomen of vaststellen van fraude of misbruik, berust op de uitvoering van de contractuele verhouding tussen de deelnemer en de Organisator, op het gerechtvaardigd belang van de Organisator bij een correcte, transparante en fraudebestendige organisatie van de Wedstrijd en/of, waar toepasselijk, op de naleving van wettelijke verplichtingen.
- 15.3 Op het deelnameformulier worden twee afzonderlijke, niet vooraf aangevinkte toestemmingsvakken voorzien:
- (i) Een verplicht vakje waarmee de deelnemer bevestigt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met dit wedstrijdreglement en de toepasselijke voorwaarden voor deelname; en
 - (ii) Een afzonderlijk, facultatief vakje waarmee de deelnemer toestemming kan geven voor de verwerking van persoonsgegevens voor commerciële communicatie en marketing overeenkomstig het privacybeleid van de Organisator.
- 15.4 Indien de Organisator aanvullende profiel- of interessegegevens verzamelt, zoals huidige situatie, interesses, type woning of postcode, worden die gegevens uitsluitend voor commerciële communicatie, marketing, commerciële opvolging of profilering verwerkt wanneer de deelnemer daarvoor voorafgaand de afzonderlijke marketingtoestemming heeft gegeven. Het niet geven van die toestemming heeft geen invloed op de geldigheid van de deelname, de winkans of het recht op een prijs. De deelnemer kan zijn of haar toestemming op elk moment intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.
- 15.5 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld. Gegevens die noodzakelijk zijn voor de organisatie en bewijsvoering van de Wedstrijd worden in beginsel bewaard tot het verstrijken van een redelijke termijn na afloop van de Wedstrijd en de behandeling van eventuele klachten of betwistingen, behoudens indien een langere bewaartermijn vereist is op grond van een wettelijke verplichting of noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechten. Gegevens die op basis van toestemming voor marketingdoeleinden worden verwerkt, worden bewaard totdat de deelnemer zijn of haar toestemming intrekt of zich uitschrijft, behoudens een kortere bewaartermijn overeenkomstig het privacybeleid van de Organisator.

- 15.6 De Organisator neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik of ongeoorloofde wijziging. Persoonsgegevens worden enkel toegankelijk gemaakt voor personen of dienstverleners die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van de Wedstrijd, de technische ondersteuning, de communicatie, de afhandeling van prijzen of de behandeling van klachten en betwistingen. Wanneer de Organisator beroep doet op verwerkers, gebeurt dit overeenkomstig de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.
- 15.7 De deelnemer heeft, binnen de grenzen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, recht op inzage, verbetering, wissing, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en bezwaar tegen bepaalde verwerkingen, evenals het recht om een gegeven toestemming op elk moment in te trekken. De deelnemer kan deze rechten uitoefenen via de contactgegevens vermeld in het privacybeleid van de Organisator. De deelnemer heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. De concrete contactgegevens en nadere modaliteiten voor de uitoefening van deze rechten moeten worden opgenomen in het privacybeleid van de Organisator, terug te vinden via de volgende link: <https://www.favor-cool.be/privacy-en-cookiebeleid/>.

16 BETWISTINGEN, KLACHTEN EN VRAGEN

- 16.1 Elke betwisting of klacht van een deelnemer met betrekking tot de Wedstrijd, waaronder begrepen de rangschikking, de aanduiding van de winnaars of de toepassing van het rangschikkings- en selectiemechanisme, moet schriftelijk en gemotiveerd worden meegedeeld aan de Organisator via offerte@favorcool.be.
- 16.2 Een betwisting over de rangschikking, de aanduiding van de winnaars of de toepassing van het rangschikkings- en selectiemechanisme moet, op straffe van verval, worden ingediend binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen na de bekendmaking van de betrokken wekelijkse winnaarslijst of, indien de deelnemer pas later kennis krijgt van de feiten waarop de betwisting steunt, binnen zeven (7) kalenderdagen na die kennisname. Andere klachten of vragen in verband met de Wedstrijd moeten worden ingediend binnen zeven (7) werkdagen na de feiten waarmee zij verband houden. In elk geval moeten alle klachten en betwistingen uiterlijk binnen een termijn van één (1) maand na het einde van de Actieperiode schriftelijk bij de Organisator zijn ingediend. Na het verstrijken van deze vervaltermijn worden klachten en betwistingen niet meer behandeld.
- 16.3 De betwisting of klacht moet minstens de identiteit en contactgegevens van de deelnemer bevatten, de betrokken deelnemingsweek vermelden indien relevant, en duidelijk aangeven op welke concrete feiten of elementen zij betrekking heeft. Louter algemene, ongemotiveerde of laattijdige betwistingen of klachten worden niet behandeld.
- 16.4 Na ontvangst van een ontvankelijke betwisting of klacht onderzoekt de Organisator deze binnen een redelijke termijn aan de hand van de beschikbare gegevens. Indien de betwisting betrekking heeft op de correcte toepassing van het rangschikkings- en selectiemechanisme en/of de aanduiding van de winnaars, kan de Organisator de

relevante gegevens, waaronder de elektronische registraties, tijdstempels, databestandextracten en rankingbestanden, ter controle voorleggen aan Monard Law overeenkomstig artikel 8.2 van dit reglement.

- 16.5 De indiening van een betwisting of klacht schorst de verdere uitvoering van de Wedstrijd, de bekendmaking van andere winnaars of de afhaling/toekenning van prijzen niet, tenzij de Organisator daar om gegronde redenen anders over beslist. Indien uit het onderzoek blijkt dat een materiële vergissing werd begaan, mag de Organisator de rangschikking en/of de aanduiding van de winnaars rechtzetten overeenkomstig de objectieve criteria van dit reglement, zonder dat deelnemers aanspraak kunnen maken op enige andere vergoeding dan, in voorkomend geval, de correcte toepassing van het reglement.

17 WIJZIGING, OPSCHORTING OF ANNULERING

- 17.1 De Organisator kan de looptijd van de Wedstrijd wijzigen, de invulling van de Wedstrijd wijzigen of de Wedstrijd volledig stopzetten, wanneer organisatorische of uitzonderlijke omstandigheden dit rechtvaardigen. In voorkomend geval brengt de Organisator de deelnemers daarvan onverwijld op de hoogte.
- 17.2 Wijzigingen die betrekking hebben op essentiële elementen van de Wedstrijd zullen, voor zover mogelijk, worden bekendgemaakt op een wijze die voldoende transparant is ten aanzien van de deelnemers. Reeds verworven rechten van definitief vastgestelde winnaars blijven behouden, behoudens in geval van fraude of onregelmatigheid.
- 17.3 De Organisator, noch bij de Wedstrijd betrokken derden noch hun aangestelden, lasthebbers, hulppersonen of andere medewerkers zijn aansprakelijk voor schade geleden door de deelnemer die volgt uit de stopzetting of wijziging van de Wedstrijd. Die beperking geldt niet voor schade die een rechtstreeks gevolg is van een fout, opzet of grove fout van de Organisator, de betrokken derden of een van hun aangestelden, lasthebbers, hulppersonen of medewerkers.

18 AANVAARDING REGLEMENT

- 18.1 Door deel te nemen aan deze Wedstrijd erkent de deelnemer dit reglement te hebben gelezen, te begrijpen en te aanvaarden. Dit reglement vormt de volledige contractuele regeling tussen de deelnemer en de Organisator met betrekking tot de Wedstrijd.

19 SOCIALE MEDIAPLATFORMEN

- 19.1 De actie kan worden aangekondigd of gepromoot via sociale mediaplatformen zoals Facebook en Instagram, maar deelname is uitsluitend mogelijk via het officiële formulier op de website van de Organisator. Het delen van berichten, liken, reageren of taggen van personen wordt eventueel aangemoedigd, maar vormt geen deelnamevoorwaarde en heeft geen enkele invloed op de kans om te winnen.
- 19.2 Facebook, Instagram en Meta zijn geen organisator, medeorganisator, sponsor, partner of beheerder van deze Wedstrijd. De Wedstrijd wordt op geen enkele wijze door Meta gesponsord, goedgekeurd of beheerd.

20 DIVERSE BEPALINGEN

- 20.1 De deelnemer doet uitdrukkelijk afstand van elk recht om de geldigheid of de bewijswaarde van per e-mail verstuurd informatie en/of berichten aan te vechten louter omdat ze per e-mail verstuurd zijn. Dit staat los van het recht van de deelnemer om bewijs van het tegendeel te leveren.
- 20.2 Als de rechter een bepaling van dit reglement ongeldig of niet afdwingbaar zou verklaren, zal dat geen invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen. Indien nodig wordt voorzien in een geldige, inhoudelijk vergelijkbare vervangende bepaling.

21 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 21.1 Dit reglement wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
- 21.2 Alle geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, uitvoering of toepassing van dit reglement behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de Organisator zijn zetel heeft, tenzij dwingend recht een andere bevoegdheidsregel oplegt.